

# SHUT UP AND SWIM

## KURZY PLAVÁNÍ

### VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

---

#### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto VOP tvoří nedílnou součást jakékoliv smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Klientem. Kde se hovoří o smlouvě, rozumí se tím i tyto VOP. Použití jiných obchodních podmínek, zejména Klienta nebo třetí strany, je vyloučeno.
- 1.2. Smluvní strany se mohou od těchto VOP odchýlit dohodou obou Smluvních stran.
- 1.3. V případě rozporu mezi VOP a konkrétní Smlouvou má přednost znění konkrétní Smlouvy.
- 1.4. Poskytovatel je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit. Poskytovatel o této změně Klienta informuje emailem nejpozději jeden měsíc před nabytím účinnosti této změny. Klient má právo změnu VOP odmítnout písemným oznámením Poskytovateli doručeným nejpozději 7 (sedm) dní před nabytím účinnosti této změny. Toto písemné oznámení Klienta se současně považuje za výpověď Smlouvy (Rámcové smlouvy). Výpovědní doba v takovém případě činí 7 (sedm) dní a běží od doručení výpovědi Poskytovateli.
- 1.5. Klient, příp. jeho zákonný zástupce uděluje odesláním závazné přihlášky do kurzu nebo přihlášky k individuální lekci výslovný souhlas se zněním těchto VOP.

#### 2. ZÁKLADNÍ POJMY

- 2.1. Níže uvedené výrazy s velkým písmenem mají v těchto VOP následující význam:

<b>Poskytovatel</b>	Shut up and swim, z.s., IČO: 079 01 330, se sídlem Kotevní 1235/6, 150 00 Praha 5, zapsaný ve veřejném rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. L 71583, email: info@trenerplavanipraha.cz., telefon: +420737648075
<b>Cena</b>	cena za Služby poskytované Poskytovatelem stanovená ceníkem dle článku 7 těchto VOP
<b>Klient</b>	osoba, se kterou Poskytovatel uzavírá smlouvu o poskytování Služeb a která se zavazuje plnit podmínky Smlouvy dle těchto VOP a uhradit Poskytovateli za Služby Cenu dle těchto VOP  V případě, že jsou Služby poskytovány osobě mladší 18 let je Klientem jeho zákonný zástupce
<b>Smlouva</b>	Smlouva mezi Poskytovatelem a Klientem o poskytnutí Služeb uzavřená distančním způsobem prostřednictvím komunikace na dálku
<b>Služby</b>	služby poskytované Poskytovatelem Klientovi spočívající v zajištění plaveckých kurzů prostřednictvím k tomu kvalifikovaných plaveckých instruktorů

**Spotřebitel**

fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání

**3. SPECIFIKACE SLUŽEB**

- 3.1. Poskytovatel nabízí prostřednictvím k tomu proškolených a zkušených trenérů kurzy plavání pro veřejnost.
- 3.2. Kurzy jsou poskytovány ve dvojím režimu, tj.:
- a) Individuální kurzy
  - b) Skupinové lekce
  - c) Víkendové plavecké kempy
  - d) Příměstské plavecké tábory
  - e) Vzdělávací akce
  - f) Sportovní kurzy
  - g) Tréninkové plány
  - h) Školení
- 3.3. Nabídka Služeb Poskytovatele je dostupná na webu [www.trenerplavanipraha.cz](http://www.trenerplavanipraha.cz) a rezervační systém je dostupný na <https://trenerplavani.isportsystem.cz/>
- 3.4. Poskytnutí Služby není omezeno věkem.

**4. UZAVŘENÍ SMLOUVY S POSKYTOVATELEM**

- 4.1. Smlouva s Poskytovatelem se uzavírá prostřednictvím prostředků na dálku distančním způsobem. Smlouva není uložena v písemné formě.
- 4.2. Způsob uzavírání Smlouvy je odvislý dle druhu kurzu.
- a) **Individuální lekce:** Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy se Klient dohodne s Poskytovatelem alespoň na těchto podmínkách:
    - Počet účastníků kurzu
    - Místo a čas kurzu
    - Počet lekcí
    - Cena (pokud není výslovně uvedeno jinak, použije se Cena dle platného Ceníku)Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy je nabídka ohledně všech výše uvedených podmínek akceptovaná druhou stranou (blíže viz čl. 5.).
  - b) **Skupinové lekce:** Smlouva je uzavřena odesláním závazné objednávky na skupinovou lekci nebo uzavřením smlouvy o poskytování služeb. Rezervační systém pro vytvoření závazné objednávky je dostupný na webové stránce <https://trenerplavanipraha.isportsystem.cz>
- 4.3. Prostřednictvím rezervačního systému dle předchozího odstavce je možno kurzy, a tedy Smlouvu uzavírat a měnit.

- 4.4. Před každou závaznou objednávkou bude potenciálnímu Klientovi předloženo shrnutí objednávky, zejm. pokud jde o předmět a obsah objednávky a Cenu. Spolu s tím budou Klientovi předloženy i tyto VOP a informace o GDPR, s nimiž Klient udělí odesláním objednávky souhlas. Až následně učiní Klient závaznou objednávku zavazující k platbě.
- 4.5. Učiněním závazné objednávky, resp. uzavřením Smlouvy vzniká Klientovi povinnost k úhradě Ceny. V případě, že nebude Cena uhrazena, nevzniká Klientovi nárok na využití dané Služby.
- 4.6. Shrnutí objednávky včetně jejího obsahu bude Klientovi zasláno na emailovou adresu, kterou Poskytovateli sdělí.
- 4.7. Za Klienta mladšího 18 let uzavírá Smlouvu jeho zákonný zástupce, který vyplňuje svoje údaje, a to jméno, příjmení, bydliště a údaje Klienta mladšího 18 let, a to jméno, příjmení, datum narození a bydliště a vyslovuje uzavřením Smlouvy za Klienta mladšího 18 let s těmito VOP a informací o GDPR svůj souhlas. Zákonný zástupce vyplněním těchto údajů souhlasí s účastí Klienta mladšího 18 let na plaveckém kurzu. Zároveň zákonný zástupce uzavřením Smlouvy prohlašuje, že Klient mladší 18-ti let je zdravotně způsobilý zúčastnit se kurzu, na který byl zákonným zástupcem přihlášen. Zákonný zástupce se zavazuje informovat Poskytovatele neprodleně, nejpozději do 5 dnů před zahájením daného kurzu na email: [info@trenerplavani.cz](mailto:info@trenerplavani.cz) o případném zdravotním omezení Klienta mladšího 18 let a zároveň se zavazuje v případě vzniku zdravotních omezení Klienta mladšího 18 let o tom neprodleně informovat Poskytovatele. V případě, že zákonný zástupce neposkytne pravdivé informace o zdravotním stavu Klienta mladšího 18 let Poskytovateli nebo ho neinformuje o změně zdravotního stavu Klienta mladšího 18 let, nese za Klienta mladšího 18 let plnou odpovědnost jeho zákonný zástupce.

## **5. INDIVIDUÁLNÍ KURZY**

- 5.1. Poskytovatel poskytuje Klientovi individuální kurzy plavání.
- 5.2. Kurzy jsou vedeny zkušeným a k tomu vzdělaným instruktorem plavání, který je mu přidělen Poskyvatелеm.
- 5.3. Objednávka prvního individuálního kurzu probíhá prostřednictvím emailu na adresu [info@trenerplavani.cz](mailto:info@trenerplavani.cz), nedohodnou-li se strany jinak.
- 5.4. Poskytovatel nabídne Klientovi volný čas, místo kurzu, trenéra a Cenu za jeden individuální kurz. Případně je Klientovi zaslána nabídka na termín pravidelných individuálních kurzů s tím, že je nabídnuta hromadná Cena za stanovený počet kurzů. Jakmile Klient odešle Poskytovateli potvrzení, že s danými podmínkami souhlasí, je mezi Klientem a Poskyvatелеm uzavřena Smlouva.
- 5.5. Klient je povinen po uzavření Smlouvy, nejpozději však před první individuální lekcí, uhradit Cenu dle dohody sjednané s Poskyvatелеm, a to na bankovní účet zasláný Poskyvatелеm.
- 5.6. Jedna lekce individuálního kurzu trvá 50 minut; do tohoto času se nezapočítává příprava Klienta ani trenéra na hodinu, ani čas strávený v šatně.
- 5.7. V rámci individuálního kurzu je přítomen vždy jeden trenér a jeden Klient. Více osob v kurzu je možných pouze se souhlasem Klienta i Poskyvatелеm. V takovém případě může být upravena Cena.
- 5.8. V Ceně není zahrnuta cena za vstup do bazénu, tu si Klient hradí zvlášť individuálně před každým vstupem do bazénu.

- 5.9. V případě, že Klient zruší objednanou lekci individuálního kurzu nejpozději 24 hodin před jejím začátkem, není Klient povinen za tuto hodinu platit Cenu; pokud ji už zaplatil, Poskytovatel se s Klientem dohodne na jejím vrácení nebo využití v náhradním termínu. V případě, že Klient zruší objednanou lekci individuálního kurzu v době 24 hodin před jejím začátkem a kratší, hradí Poskytovateli plnou cenu této zrušené lekce.
- 5.10. V případě, že Poskytovatel zruší Klientem objednanou lekci individuálního kurzu nejpozději 24 hodin před jejím začátkem, není Klient povinen za tuto hodinu platit Cenu, pokud ji už zaplatil, Poskytovatel se s Klientem dohodne na jejím vrácení nebo využití v náhradním termínu. V případě, že Poskytovatel zruší objednanou lekci individuálního kurzu v době 24 hodin před jejím začátkem a kratší, nabídne Klientovi jiný termín lekce bezplatně.
- 5.11. Další individuální lekce, pokud nebyly dohodnuty dříve, si Klient domlouvá přímo s daným trenérem. Přitom platí, co bylo uvedeno výše o uzavření Smlouvy a povinnosti k úhradě Ceny.
- 5.12. Klient prohlašuje uzavřením Smlouvy, že je zdravotně způsobilý k absolvování individuálního kurzu plavání a zároveň se zavazuje před zahájením výuky informovat Poskytovatele o případných zdravotních omezeních, a to emailem na [info@trenerplavanipraha.cz](mailto:info@trenerplavanipraha.cz). Klient se zavazuje v průběhu výuky informovat neprodleně Poskytovatele o změně zdravotního stavu a o případných úrazech při výuce plavání
- 5.13. V případě, že klient vychodí předplacené individuální lekce a dál chodí na individuální lekce, aniž by je předem uhradil částku za lekce na bankovní účet zaslaný Poskytovatelem, je klient povinen neprodleně a bez vyzvání uhradit dlužnou částku Poskytovateli.
- 5.14. V případě, že Klient není schopen ze zdravotních důvodů dochodit předplacené individuální lekce, posoudí Poskytovatel v každém individuálním případě, na základě předložení lékařských zpráv Klientem, zda Klientovi vrátí peníze nebo mu nabídne jiné služby. Automatický nárok na vrácení předplacených lekcí Klientovi nevzniká.
- 5.15. V případě onemocnění klienta covidem nebo v případě vzniku neočekávaných událostí na jeho straně, Poskytovatel lekce nenahrazuje ani nevrací zaplacenou částku za zrušené lekce.

## **6. SKUPINOVÉ LEKCE**

- 6.1. Poskytovatel poskytuje Klientovi skupinové lekce plavání.
- 6.2. Kurzy jsou vedeny zkušeným a k tomu vzdělaným instruktorem plavání, a to podle konkrétní vybrané lekce. Místo a čas konání dané lekce je také odvislé od konkrétního vybraného kurzu.
- 6.3. Objednávka účasti na skupinovém kurzu probíhá prostřednictvím rezervačního systému dle bodu 4.4 po přihlášení do rezervačního systému.
- 6.4. Každý skupinový kurz má stanovené místo bazénu, kde je konána, trenéra, délka lekce a čas konání lekce.
- 6.5. Počet účastníků kurzu je omezený. Přednost má ten, kdo se přihlásí na danou skupinovou lekci/kurz dříve.
- 6.6. Před rezervací daného skupinového kurzu je potenciální Klient povinen přihlásit se do rezervačního systému. Klient zde vyplní své Jméno a příjmení, datum narození, email, telefon, bydliště a heslo pro registraci.
- 6.7. Skupinové kurzy probíhají v několika kategoriích obtížnosti:
  - a) Beginner I

- b) Beginner II
  - c) Intermediate I
  - d) Intermediate II
  - e) Master I
  - f) Master II
- 6.8. Po vybrání skupinového kurzu si je potenciální Klient povinen zkontrolovat údaje, na jaký kurz se přihlásil. Před potvrzením rezervace je potenciálnímu Klientovi poskytnuta také informace o Ceně kurzu a jsou mu přístupné tyto VOP a informace o GDPR, se kterými uděluje souhlas.
- 6.9. Potvrzením rezervace na daný skupinový kurz je uzavřena Smlouva mezi Klientem a Poskytovatelem. Uzavřením Smlouvy vzniká Klientovi povinnost uhradit Cenu jím zvoleného a závazně objednaného kurzu. Klientovi je závazným potvrzením objednávky rezervace daného kurzu zasláno potvrzení i na jeho emailovou adresu uvedenou v uživatelském účtu spolu s fakturou.
- 6.10. Klient je povinen po uzavření Smlouvy, nejpozději však před prvním skupinovým kurzem, uhradit Cenu dle dohody sjednané s Poskytovatelem, a to na bankovní účet zasláný Poskytovatelem na faktuře.
- 6.11. Jedna lekce skupinového kurzu trvá 45 nebo 60 minut; do tohoto času se nepočítá příprava a čas strávený v šatně.
- 6.12. Skupinové lekce se nekupují po jedné lekci, ale jako balíček 17-22 lekcí (dále také jen „kurz“). Cena je cenou za celý kurz, tj. Klient je povinen uhradit Cenu dopředu.
- 6.13. V Ceně je zahrnuta cena za vstup do bazénu.
- 6.14. Skupinové kurzy, resp. jednotlivé lekce probíhají ve všední dny, a to tak, že celý počet lekcí je nutno využít v daném semestru takto:
- g) Září až leden navazujícího kalendářního roku
  - h) Únor až červen v rámci jednoho kalendářního roku
  - i) Červenec až srpen v rámci jednoho kalendářního roku
- 6.15. V případě, že se Klient nebude moci zúčastnit skupinové lekce, může si danou skupinovou lekci nahradit, a to celkem 7x za daný skupinový kurz. Náhrada může probíhat i na jiném bazénu, v jiný čas apod. dle rozhodnutí Klienta a kapacity dané skupinové lekce. Náhradu je možno zvolit jak v rámci stejné kategorie obtížnosti, v jakém má Klient zaplacený kurz, tak i v kategorii nejbližší.
- 6.16. Klient je povinen absolvovat koupený počet lekcí vždy nejpozději v termínu konání kurzu dle bodu 6.14.; není možné lekce převádět do dalšího období.
- 6.17. V případě, že objednané a uhrazené lekce v rámci kurzu Klient v plném počtu nevyužije, nárok na vyčerpání těchto lekcí zaniká bez náhrady; Klient v těchto případech nemá nárok na vrácení Ceny ani její poměrné části. Výjimkou je situace, kdy Klient předloží Poskytovateli lékařské potvrzení, ze kterého bude vyplývat, že vyčerpání lekcí není ze zdravotního hlediska objektivně možné; v takovém případě vrácení poměrné části Ceny dle počtu dosud využitých lekcí v daném kurzu Poskytovatel posoudí. Nárok na vrácení poměrné části Ceny dle počtu dosud nevyužitých lekcí Klientovi automaticky nevzniká.
- 6.18. Klient prohlašuje uzavřením Smlouvy, že je zdravotně způsobilý k absolvování skupinového kurzu plavání a zároveň se zavazuje před zahájením výuky informovat Poskytovatele o

případných zdravotních omezeních, a to emailem na info@trenerplavanipraha.cz. Klient se zavazuje v průběhu výuky informovat neprodleně Poskytovatele o změně zdravotního stavu a o případných úrazech při výuce plavání

- 6.19. V případě onemocnění klienta covidem nebo v případě vzniku neočekávaných událostí na jeho straně, Poskytovatel lekce nenahrazuje ani nevrací zaplacenou částku za Klientem dosud nevyužité lekce.

## **7. ÚHRADA CENY**

- 7.1. Klient je povinen uhradit Cenu dle aktuálně platného Ceníku nebo dle dohody s Poskytovatelem nebo dle Ceny uvedené v rezervačním systému.
- 7.2. Pokud je uvedena akční cena, je spolu s tím uvedeno i za jakých podmínek a do jaké doby akční cena platí.
- 7.3. Cena je u individuálních kurzů vždy uvedena bez ceny za vstup do bazénu. Tato cena je hrazena přímo Klientem před vstupem do daného bazénu dle ceníku a podmínek daného bazénu. Cena u skupinových kurzů je uvedena včetně ceny za vstup do bazénu.
- 7.4. Klient se zavazuje hradit Cenu v termínu splatnosti, nejpozději však vždy před započítáním individuálního kurzu nebo skupinového kurzu. V opačném případě nevzniká Klientovi nárok na využití dané lekce a Poskytovatel není povinen lekci a Služby poskytovat.
- 7.5. V případě bezhotovostního převodu je Cena splatná do 14 dnů od potvrzení přijetí objednávky. Datum splatnosti je uvedené v pokynech k platbě, v zálohové faktuře.
- 7.6. Cena je zaplacená v okamžiku, kdy je příslušná částka připsána na příslušný bankovní účet. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 7.7. Služby není možné hradit formou splátkového kalendáře.
- 7.8. Dojde-li ke změně Ceny v době mezi odesláním objednávky a jejím potvrzením, platí Cena platná v okamžiku odeslání objednávky, není-li dohodnuto jinak.

## **8. POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby odborně, řádně a včas.
- 8.2. Poskytovatel negarantuje možnost využití náhradních lekcí v případě, že Klient nebude moci využít všechny lekce daného kurzu; Klient bere na vědomí, že kurzy a jednotlivé lekce jsou omezeny svojí kapacitou.
- 8.3. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv škody a újmy, které vzniknou Klientovi nebo jeho dítěti při poskytování Služeb nebo v souvislosti s ním. Za žádných okolností neodpovídá za újmu, která nevznikne porušením jeho povinností.
- 8.4. Poskytovatel umožní přítomnost zákonného zástupce dítěte na lekci za předpokladu, že jsou lekce poskytovány dítěti.
- 8.5. V případě, že z jakýchkoliv objektivních důvodů nezávislých na vůli Poskytovatele nebude možné provozovat kurzy a poskytnout Služby dle těchto VOP (např. zavření bazénu, jednorázové akce v bazénu, konání sokolské akce, závody, havárie apod.), neodpovídá Poskytovatel za újmu a škodu tím Klientům vzniklou. Poskytovatel v takovém případě vynaloží přiměřené úsilí k tomu, aby nabídl dotčeným Klientům náhradu za zrušené lekce. Pokud však

nebude možné náhradu poskytnout nebo pokud kapacita náhradních lekcí neumožní náhradu všem Klientům, zaniká Klientovi nárok na vrácení Ceny a Klient s tímto souhlasí.

## **9. POVINNOSTI KLIENTA**

- 9.1. Klient se zavazuje hradit Cenu v termínu splatnosti.
- 9.2. Klient je povinen účastnit se lekcí v rámci uhrazeného kurzu v termínech, v jakých si kurz/lekce zakoupil. Klient se zavazuje řádně a včas omlouvat Poskytovateli v případě skutečně akutní nemožnosti využití dané lekce, a to prostřednictvím emailu [info@trenerplavanipraha.cz](mailto:info@trenerplavanipraha.cz).
- 9.3. Klient je povinen pečlivě zvážit svůj zdravotní stav před tím, než využije Služeb Poskytovatele. V případě, že se v průběhu lekce objeví jakýkoliv zdravotní problém, Klient o tom ihned informuje Poskytovatele.
- 9.4. V případě, že lekce využívá dítě, je zákonný zástupce odpovědný za dítě i při poskytování Služeb. Stejně tak je zákonný zástupce povinen postupovat dle předchozího bodu.
- 9.5. Nad rámec Ceny je Klient povinen uhradit i vstup do bazénu, a to přímo v recepci daného bazénu.
- 9.6. Klient je povinen počínat si při lekci i bezprostředně před a po ní v prostoru bazénu obezřetně, opatrně a chovat se v souladu s podmínkami daného bazénu, které jsou uvedeny buď na internetových stránkách daného bazénu nebo vyvěšeny písemně v prostorách daného bazénu.

## **10. VADNÉ PLNĚNÍ A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

- 10.1. Práva z vadného plnění se řídí platnými právními předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
- 10.2. Klient je povinen informovat Poskytovatele o vadném plnění a uplatnit a doložit nárok z vadného plnění bez zbytečného odkladu, ihned jakmile se vada na předmětu plnění projeví. Jestliže Klient neučiní oznámení, neuplatní a nedoloží nárok z vadného plnění bez zbytečného odkladu, nárok zaniká.
- 10.3. Práva z vadného plnění se uplatňují písemně na e-mailu [info@trenerplavanipraha.cz](mailto:info@trenerplavanipraha.cz).
- 10.4. Poskytovatel je povinen se k uplatnění práv z vadného plnění vyjádřit nejpozději do 30 (třiceti) dnů od data uplatnění. Tato doba se prodlužuje o dobu, po kterou nebyly Poskytovateli dodány ze strany Klienta podklady nutné pro vyřízení jeho uplatnění práv z vadného plnění a dobu, kdy je nutné získat vyjádření třetích osob, zejména znalců, orgánu činných v trestním řízení nebo jiných státních orgánů nebo institucí.
- 10.5. Klient je oprávněn odstoupit od Smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření bez uvedení důvodů, a to doručením odstoupení od Smlouvy Poskytovateli (k odstoupení lze využít vzorového formuláře, který je Přílohou č. 1 těchto VOP).
- 10.6. Pokud již Poskytovatel poskytl plnění (i částečné), nemá Klient nárok na vrácení celé uhrazené Ceny. Poskytovatel je oprávněn ponechat si poměrnou část Ceny za Služby vyčerpané před odstoupením od Smlouvy.

## **11. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 11.1. K mimosoudnímu řešení sporů ze Smluv se spotřebitelem je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje na návrh spotřebitele. Návrh lze podat písemně nebo ústně do protokolu anebo elektronicky prostřednictvím on-line formuláře uvedeného na internetových stránkách České obchodní inspekce podepsaný uznávaným elektronickým podpisem nebo zasláný prostřednictvím datové schránky osoby, jež návrh podává. Za podmínky, že je návrh do 10 dnů potvrzen, popřípadě doplněn jedním ze způsobů uvedených v předchozí větě, je možno jej podat pomocí jiných technických prostředků, zejména prostřednictvím telefaxu nebo veřejné datové sítě bez použití uznávaného elektronického podpisu. Spotřebitel může podat návrh u České obchodní inspekce nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Poskytovatele poprvé.
- 11.2. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů s Klientem, který je spotřebitelem, s bydlištěm v jiném členské státě Evropské Unie a Poskytovatelem ze Smluv.
- 11.3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: [www.evropskyspotrebitel.cz](http://www.evropskyspotrebitel.cz) je kontaktním místem pro řešení sporů on-line ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line, přičemž funkce ve smyslu tohoto právního předpisu vykonává pouze v případě, že strany sporu nemají obvyklé bydliště (sídlo) v témže členské státě Evropské Unie.

## **12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 12.1. Pokud by jakékoliv ustanovení těchto VOP bylo v rozporu s kogentními ustanoveními v České republice platných a účinných právních předpisů či mezinárodních norem, pak se použijí ustanovení těchto předpisů a norem, což však nemá vliv na platnost ostatních ujednání těchto VOP či na platnost těchto VOP jako celku.
- 12.2. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ustanovení těchto VOP, která jsou odchylná od ustanovení občanského zákoníku či jiných právních předpisů, jsou takto ujednána vědomě odchylně a zároveň prohlašují, že tato odchylná ustanovení nejsou v rozporu s dobrými mravy, neporušují veřejný pořádek nebo právo týkající se postavení osob, včetně práva na ochranu osobnosti a jsou ujednána poctivě.
- 12.3. Účinnost těchto VOP nastává dne 30.5.2023



## **PŘÍLOHA Č. 1**

### **Vzorový formulář odstoupení od smlouvy**

**Odesílatel:**

Jméno a příjmení:

Bydliště:

(případně e-mail, tel. číslo):

(dále jen „**Klient**“)

**Adresát:**

Shut up and swim, z.s.

ČO: 079 01 330

se sídlem Kotevní 1235/6, 150 00 Praha 5,

zapsaný ve veřejném rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. L 71583

(dál jen „**Poskytovatel**“)

**Oznámení o odstoupení od smlouvy**

Klient tímto ve stanovené 14denní lhůtě odstupuje od smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi Klientem a Poskytovatelem dne \_\_\_\_\_.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Jméno a příjmení Klienta

(podpis)